



## MANUAL DEL SISTEMA

HOJA 1 DE 2

## PRESENTACIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD

CAP 00

REVISIÓN: 04

### **0.1 PRESENTACIÓN**

Frigoríficos Portuarios del Norte (FRIOPORT) inició su actividad en 2013 en el muelle Reina Victoria de Santurce del Puerto de Bilbao, dentro de un radio de 500 m de la terminal de contenedores CPS.

FRIOPORT funciona principalmente como un Almacén Frigorífico polivalente, pudiendo almacenar frutas, verduras, pescados, mariscos, productos lácteos, carne, etc.

Nuestros servicios incluyen;

- Almacenamiento de mercancía a temperatura controlada.
- Carga/descarga de contenedores a granel y paletizado.
- Pesaje de mercancías para cumplir requisitos aduaneros.
- Transbordos de mercancías.
- Asesoramiento Aduanero y logístico de las mercancías.

En términos de capacidades, disponemos de 25.000 m<sup>3</sup> de almacén divididos en 5 cámaras, 3 de temperatura positiva (-1°C hasta +14°C) y 2 de temperatura negativa (-1°C hasta -20°C). Así mismo disponemos de 7 muelles de carga climatizados para la carga y descarga de camiones frigoríficos.

FRIOPORT tiene los status aduaneros de ADT, LAME, DA y COMUNITARIO ello lo hace un lugar adecuado para las operaciones aduaneras.

La buena evolución de nuestra empresa durante los últimos años refleja el alto grado de satisfacción de nuestros clientes con nuestro estándar de calidad y nuestra oferta.

A fin de poder seguir garantizando en el futuro esa satisfacción y de hacer frente a las crecientes exigencias del mercado, hemos implantado en nuestro almacén en Santurce un Sistema de Gestión Calidad según la norma UNE EN ISO 9001:2015.

**Ander Garay Diaz**  
**Dirección General**

**ELABORADO POR:**

RESPONSABLE CALIDAD

**REVISADO Y APROBADO POR:**

DIRECCIÓN GENERAL

**FECHA:**

**05/01/2025**



**MANUAL DEL SISTEMA**  
**PRESENTACIÓN Y POLÍTICA DE CALIDAD**

HOJA 2 DE 2

CAP 00  
REVISIÓN: 04

## **0.2 POLÍTICA DE CALIDAD**

En las actuales condiciones de competencia y de crecientes necesidades de los clientes que demandan servicios que garanticen la integridad de sus productos, la Dirección General ha decidido implantar una Política de Calidad con los siguientes objetivos generales:

- Comunicar e informar a toda la organización los objetivos de calidad/ OEA de la empresa y asegurarse de que sean entendidos.
- Cumplir con los requisitos de cliente, requisitos legales y otros requisitos a los que FRIOPORT se acoja o suscriba.
- Mejorar la satisfacción de los clientes y asegurarse que los procedimientos sean respetados.
- Instaurar y mantener una trazabilidad eficaz y mejorar continuamente la eficacia del Sistema.
- Cumplimiento de los controles sobre la mercancía y de reducción de la contaminación.
- Estamos en proceso de Implantación de Procedimientos Aduaneros que nos permitirán obtener un certificado de Operador Económico Autorizado (OEA) lo que nos hará gozar de un status de Confianza no solo con la Aduana de Bilbao sino también a nivel de la Unión Europea.
- Conseguir la Certificación IFS y BRC para así poder cumplir con los requisitos de los distribuidores europeos en materia de calidad y seguridad de los alimentos.

Adoptar y alcanzar estos objetivos generales permitirá a FRIOPORT mejorar su posición en el mercado nacional e internacional lo que se difundirá en todos los niveles de la empresa.

Ander Garay Diaz  
*Dirección General*

**ELABORADO POR:**

RESPONSABLE CALIDAD

**REVISADO Y APROBADO POR:**

DIRECCIÓN GENERAL

**FECHA:**

**05/01/2025**